

**ZARZĄDZENIE NR 5/2023**

**Dyrektora Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego  
w Białej Podlaskiej  
z dnia 6 marca 2023 r.**

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w  
Bialskim Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego w Białej Podlaskiej.**

Na podstawie art. 13 ust. 3 z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. Z 2012, poz. 406 z póź. zm) oraz § 8 ust. 1 statutu Bialskiego Centrum Kultury stanowiącego załącznik do uchwały nr XIV/137/11 Rady Miasta Biała Podlaska z dnia 29 grudnia 2011 r., zmienionego uchwałą Nr. XVIII/31/16 Rady Miasta Biała Podlaska z dnia 15 kwietnia 2016 r. w sprawie zmiany statutu Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego w Białej Podlaskiej **zarządza się, co następuje:**

§ 1. Wprowadza się nowy Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na wydarzenia artystyczne Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego w Białej Podlaskiej stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania, traci moc zarządzenie nr 6/2017 z dnia 13 kwietnia 2017 r.

**DYREKTOR**  
Bialskiego Centrum Kultury  
im. Bogusława Kaczyńskiego  
w Białej Podlaskiej  
*mgr Zbigniew Kapela*

**REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY  
BILETÓW W BIALSKIM CENTRUM KULTURY  
IM. BOGUSŁAWA KACZYŃSKIEGO  
W BIAŁEJ PODLASKIEJ**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Klientów biletów na wydarzenia odbywające się w Bialskim Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego w Białej Podlaskiej.
2. Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego – Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego w Białej Podlaskiej, ul. Warszawska 11, 21-500 Biała Podlaska, NIP: 5372623042, nr REGON: 061365056.
3. Wydarzenia – publiczne wykonania spektakli teatralnych i innych form teatralnych, koncerty i wszelkie inne wydarzenia artystyczne i kulturalne organizowane lub współorganizowane przez Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.
4. Kasa biletowa – kasa biletowa Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.
5. Widz – osoba fizyczna uczestnicząca w wydarzeniu.
6. Klient – osoba rezerwująca lub kupująca bilet lub bilety na wydarzenia.
7. PIK – Punkt Informacji Kulturalnej Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.

**II. BILETY INDYWIDUALNE**

1. Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego jest uprawnione do wprowadzenia ograniczeń ilości rezerwowanych biletów indywidualnych i grupowych dla jednego klienta na jedno wydarzenie.
2. Bilet stanowi dokument uprawniający okaziciela do uczestnictwa w wydarzeniu.
3. Bilet może być wykorzystany tylko raz i podlega jednorazowej weryfikacji w chwili wstępu na wydarzenie.

4. Bilet uprawnia do zajęcia miejsca wskazanego na bilecie, o ile informacja o numerze miejsca została zamieszczona. W przypadku biletów na miejsca nienumerowane, widz będzie poproszony o zajęcie miejsca wskazanego przez pracownika Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego. Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca wskazanego na bilecie na inne albo zmiany na miejsce nienumerowane na numerowane, zarówno przed, jak i w trakcie trwania wydarzenia, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa, ochrona porządku publicznego lub inne uzasadnione okoliczności, o których widz zostanie poinformowany.
5. Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie uszkodzenia, zniszczenia lub zagubienia kupionego biletu.
6. Rezerwacji można dokonywać osobiście w PIKu ul. Warszawska 11, Biała Podlaska lub telefonicznie pod nr tel. 83 341-67-18.
7. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi PIKu imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego lub adresu poczty elektronicznej. Podane dane osobowe będą wykorzystywane przez Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
8. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 14 dni przez datą wydarzenia.
9. Termin wykupu biletów zarezerwowanych telefonicznie lub osobiście w PIKu wynosi 7 dni od daty rezerwacji. Niewykupienie biletów we wskazanym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem do ponownej sprzedaży.

### **III. BILETY GRUPOWE**

1. Rezerwacji grupowej można dokonać osobiście lub telefonicznie w PIKu.
2. Zarezerwowane bilety należy wykupić w terminie ustalonym z pracownikiem PIKu jednak nie później niż 7 dni od daty rezerwacji. Brak wykupu biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.
3. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego, kartą lub gotówką w Punkcie Informacji Kulturalnej Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.



W przypadku płatności przelewem w tytule należy podać dane rezerwującego oraz numer rezerwacji lub daty, godziny oraz tytuł spektaklu. Za daty wpłaty dokonywanej przelewem uważa się dzień uznania rachunku bankowego Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.

4. Zarezerwowane i opłacone bilety można odbierać w PIKu Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego, w terminie uzgodnionym z pracownikiem PIKu, Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.
5. W soboty, niedziele i święta jeżeli w tych dniach odbywają się spektakle lub inne wydarzenia kulturalne kasa czynna jest godzinę przed planowanym wydarzeniem, w miejscu wydarzenia.

#### **IV. SPRZEDAŻ BILETÓW**

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzi PIK Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.
2. Płatności za bilety można dokonywać gotówką, kartą lub przelewem.
3. Odbiór biletów opłaconych przelewem tylko na podstawie potwierdzenia przelewu w terminie uzgodnionym z pracownikiem PIKu.
4. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klienta. Przed zakupem należy poinformować sprzedawcę o potrzebie otrzymania faktury VAT. Po wystawieniu paragonu nie ma możliwości zmiany dokumentu sprzedaży z paragonu na fakturę VAT.
5. Dodatkowe wejściówki tzw. dostawki sprzedawane są w zależności od ilości wolnych miejsc na sali.

#### **V. ZNIŻKI I BILETY ULGOWE**

1. 10% bilety ulgowe z zastrzeżeniem pkt. 6 (rozdz. V ZNIŻKI I BILETY ULGOWE) przysługują dzieciom, młodzieży szkolnej i studentom do ukończenia 25 roku życia posiadającym ważną legitymację szkolną lub kartę studencką.
2. 15% bilety ulgowe z zastrzeżeniem pkt. 6 (rozdz. V ZNIŻKI I BILETY ULGOWE) i przysługują osobom posiadającym „Bialską Kartę Seniora”.
3. 15% bilety ulgowe z zastrzeżeniem pkt. 6 (rozdz. V ZNIŻKI I BILETY ULGOWE) przysługują osobom posiadającym kartę "Duża Rodzina”.

4. Grupom powyżej 30 osób przysługuje ulga wynegocjowana z Kierownikiem Impresariatu i zatwierdzona przez Dyrektora Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.
5. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do okazania stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki przy zakupie biletu oraz przy wejściu na widownię.
6. Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych odrębną decyzją Dyrektora Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.
7. Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia.
8. Zniżki nie dotyczą spektakli porannych, organizowanych w ramach edukacji kulturalnej dzieci młodzieży, na których cena biletu została ustalona do kwoty 40 zł.
9. Zniżkami i biletami ulgowymi objęte są wydarzenia, których wyłącznym organizatorem jest Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego.

## **VI. ZWROTY**

Bilety indywidualne i grupowe nie podlegają zwrotowi.

## **VII. INFORMACJE DLA WIDZÓW**

1. Widzów prosimy o przybycie odpowiednio wcześniej.
2. Widzowie posiadający bilety ulgowe zobowiązani są przy wejściu na salę do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w Punkcie Informacji Kulturalnej Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego przed rozpoczęciem wydarzenia.
3. Osoby spóźnione będą, wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia lub wprowadzone na salę przez pracownika BCK.
4. Osoba spóźniona nie ma prawa żądać zwrotu biletu.
5. Na widowni panuje zakaz spożywania jedzenia, picia napojów oraz alkoholu.
6. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.

7. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione.
8. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Bialskiego Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie sali widowiskowej.
9. Zakup biletu oznacza akceptację przez klienta powyższego regulaminu we wszystkich jego aspektach.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.
11. Bilety na nasze wydarzenia są dostępne dla wszystkich widzów.
12. Sytuacje szczególne mające wpływ na wydarzenie tj. obostrzenia związane ze stanem zagrożenia epidemiologicznego, zdarzenie losowe, żałoby narodowe itp. ogłaszane będą na stronie bck24.pl lub specjalnym regulaminem.

## **VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego w Białej Podlaskiej, ul. Warszawska 11, 21-500 Biała Podlaska, NIP 5372623042, REGON 061365056 jest Administratorem danych osobowych pozyskanych w trakcie rezerwacji i sprzedaży biletów. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej: [k.dolega87@gmail.com](mailto:k.dolega87@gmail.com).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby fizycznej przed zawarciem umowy – przygotowania i dokonania rezerwacji oraz sprzedaży biletów – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z zachowaniem dokumentacji wymaganej przez przepisy prawa podatkowego – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, który to cel wynika z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Bialskie Centrum Kultury im. Bogusława Kaczyńskiego może przekazać dane osobowe niezbędne do rezerwacji i sprzedaży biletów:



- organom, podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną,
  - podmiotom współpracującym z Białskim Centrum Kultury np. serwisom płatniczym.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rezerwacji i sprzedaży biletu. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wynikający z tych przepisów.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują następujące prawa:
- prawo dostępu do treści danych prawo do sprostowania danych,
  - prawo żądania sprostowania danych osobowych ,
  - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona m. in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.
6. Podanie danych osobowych przy rezerwacji i zakupie biletu jest dobrowolne i niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszym Regulaminie.